



CONDITIONS GÉNÉRALES

PRÉAMBULE

On s'aide Sàrl ("On s'aide") gère et exploite la plateforme «<https://www.giftbooster.ch>» (la "Plateforme"). Elle a pour but de permettre à des porteurs de projets souhaitant présenter leurs projets et obtenir des fonds (les "Porteurs") de présenter ceux-ci – en particulier les projets qui visent à avoir un impact positif sur au moins une partie de la société en général, et sur la vie de certaines personnes (les "Projets") – et d'obtenir des financements.

La Plateforme vise également à promouvoir la consommation locale en mettant en relation les personnes contribuant aux projets (les "Contributeurs") avec des commerces de Suisse romande (les "Commerces").

OBJECTIFS DE LA PLATEFORME

L'objectif de la Plateforme est triple :

1. Soutenir les Porteurs en lien avec leurs Projets en leur offrant la possibilité de les présenter afin de les faire connaître et de récolter des fonds (chacun une "Contribution") ;
2. Permettre aux Contributeurs de soutenir financièrement les Projets de leur choix par une Contribution ; et
3. Mettre en relation les Contributeurs avec les Commerces via une « boutique » numérique permettant aux Commerces de publier des offres à l'intention des Contributeurs, leur permettant ainsi de se faire connaître, d'acquérir et de fidéliser de nouveaux clients. En rejoignant la Plateforme, les Commerces soutiennent les Porteurs et leurs Projets.

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (les "CGU") gouvernent les relations contractuelles entre On s'aide et les utilisateurs de la Plateforme (les "Utilisateurs"), les Porteurs, les Contributeurs et les Commerces.

Tout Utilisateur de la Plateforme accepte les CGU, en particulier les provisions générales applicables à son utilisation.

Pour utiliser certaines parties de la Plateforme, un compte doit être créé. Certaines provisions des CGU s'y appliquent spécifiquement et doivent être acceptées lors de la création du compte.

Seules des personnes physiques majeures ayant une pleine capacité contractuelle et les personnes morales peuvent être des Porteurs.

PROJETS ET CONTRIBUTIONS

La Plateforme fonctionne selon le principe « Keep it all » (« Gardez tout »). Il n'y a donc pas de conditions minimales relatives aux objectifs financiers de chaque Projet afin que son Porteur puisse toucher les Contributions obtenues.

Les Projets sont présentés par les Porteurs, qui sont seuls responsables de leur contenu et de leur réalisation.

Les droits d'auteur liés aux Projets appartiennent aux Porteurs.

S'agissant de la levée de fonds On s'aide offre uniquement un soutien aux Porteurs par le biais de la Plateforme. Elle n'assure ni n'impose la réussite du financement envisagée par les Porteurs.

Chaque Porteur s'engage, en signant une charte accessible [ici](#) à faire tout son possible pour récolter les fonds nécessaires à la réalisation de son Projet, y compris en dehors de la Plateforme, si nécessaire.

Chaque Porteur s'engage à être transparent vis-à-vis des Contributeurs, et à leur indiquer la façon dont leur argent a été utilisé, ainsi que l'impact

obtenu. Cette information est transmise au moyen d'une attestation communiquée sur le compte utilisateur de chaque Contributeur.

Le Contributeur a connaissance du fait que sa contribution à un Projet ne peut pas être remboursée. Il supporte ainsi seul le risque d'une utilisation alternative de sa contribution faite par le Porteur.

OUVERTURE D'UN PROFIL / INSCRIPTION

Les champs marqués d'un signe * sont obligatoires et l'Utilisateur s'engage à renseigner des informations véridiques. Ces champs comprennent :

- Prénom
- Nom de famille
- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Date de naissance

Les Porteurs, Contributeurs et Commerces sont responsables du contenu de leurs profils et de l'exactitude des informations transmises.

OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est responsable de son utilisation de la Plateforme.

En s'inscrivant sur la Plateforme, l'Utilisateur accepte que On s'aide lui fasse parvenir des informations en lien avec l'utilisation de celle-ci.

L'Utilisateur traite de façon confidentielle les e-mails et autres messages des Porteurs, Contributeurs, Commerces et de On s'aide. Il ne les communique à des tiers qu'avec l'accord écrit préalable de l'expéditeur. Cela vaut en particulier pour les noms, numéros de téléphone, adresses postales et électroniques ainsi que les URL.

Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser la Plateforme de manière illégale et s'engage notamment à indemniser On s'aide de toutes les

conséquences négatives résultant de son inscription ou utilisation, en particulier coûts, actions, dommages, pertes ou autres demandes.

CRITÈRES DE PUBLICATION DES PROJETS

Les Porteurs respectent les conditions suivantes :

- Être une personne physique ou morale dont le siège est en Suisse disposant du plein exercice des droits civils ;
- Leur Projet résulte dans un apport positif à une partie de la société ; les Projets à but commercial sont exclus ;
- Leur Projet offre une plus-value pour une ou plusieurs catégories soutenue par On s'aide (arts et culture, bien-être animal, citoyenneté, durabilité, entraide et solidarité, environnement, événement, handicap, sport amateur) ;
- Leur Projet ne revêt pas de caractère principalement religieux ou politique ; et le financement visé par Projet est inférieur à un million de francs suisses.

On s'aide décide seule de l'admission de chaque Projet. Elle se réserve le droit d'accorder des exceptions au cas par cas pour des Projets ne répondant pas à l'ensemble des critères.

On s'aide ne garantit pas l'admission d'un Projet, même si l'ensemble des critères ci-dessus sont remplis.

OBLIGATIONS PARTICULIÈRES DU PORTEUR DE PROJET

Le Porteur assure à On s'aide qu'il a le plein exercice des droits civils. S'il est une personne morale (par ex. une association) ou une société de personnes, l'utilisateur enregistré qui saisit le projet sur la plateforme agit en tant que « représentant » du leueur de fonds. S'il est une personne physique et qu'il cherche à lever des fonds en son nom, il doit s'attendre à ce que l'exploitant prenne contact avec lui pour s'assurer que le projet est bien réel et légitime. Le Porteur doit disposer d'un compte ouvert auprès d'une banque domiciliée en Suisse.

SOUTENIR UN PROJET

Les Contributeurs peuvent découvrir et soutenir les différents Projets publiés sur la Plateforme.

Le fait pour un projet de figurer sur la Plateforme ne constitue pas une recommandation ou un conseil de la part d'On s'aide. On s'aide communique sur certains Projets sur les réseaux sociaux, ou les met en évidence sur la Plateforme. Cela ne constitue en aucun cas une recommandation de soutien spécifique à ces projets.

La Contribution effectuée par un Contributeur en faveur d'un Projet le lie directement au Porteur, à l'exclusion de On s'aide.

Le Contributeur prend acte du fait que les versements effectués pour soutenir un projet ne peuvent pas lui être remboursés.

En soutenant un Projet, les Contributeurs acceptent que le Porteur et On s'aide lui transmettent des informations relatives au Projet (par ex. les objectifs financiers atteints ou des incitations à trouver de nouveaux Contributeurs) Le Contributeur peut se désabonner à tout moment.

ABOUTISSEMENT/FIN DU PROJET

Un Projet validé et donc publié par l'exploitant sur la Plateforme est considéré comme une offre du Porteur au sens du Code des obligations. Elle est valable tant que le projet est visible dans la partie « Soutenir un projet ».

Un Projet est réputé avoir abouti si l'objectif financier fixé par le Porteur est entièrement atteint, ou lorsqu'il est retiré de la partie « Soutenir un projet » pour se retrouver dans « Les derniers projets réalisés grâce à votre aide ».

On s'aide n'est pas tenue de financer des Projets et ne garantit aucunement leur financement, ni leur réalisation.

A l'aboutissement du Projet, le Porteur atteste au travers d'un mail envoyé aux Contributeurs, de la façon dont les contributions ont été utilisées. Les

actions réalisées par les Porteurs peuvent faire l'objet d'un article publié dans la partie « blog » de la Plateforme.

Une fois un Projet abouti, On s'aide fait parvenir au Porteur un récapitulatif des soutiens obtenus en indiquant entre autres les données suivantes :

Concernant chaque soutien :

- Date du soutien
- Montant
- Mode de paiement

Concernant chaque Contributeur :

- Nom
- Prénom
- Ville/pays
- E-mail
- Nom d'utilisateur

Si le Porteur en fait la demande (pour les organismes reconnus d'utilité publique : pour envoyer une attestation de don pour la déclaration d'impôts), les informations suivantes sont également remises, et servent uniquement au but susmentionné :

- Adresse du contributeur
- NPA / Ville

Le Porteur établit une attestation de don ou une facture si un Contributeur en fait expressément la demande.

MODALITÉS DE TRAITEMENT DES PAIEMENTS

L'exploitant accepte les contributions à partir de deux francs suisse (CHF) et jusqu'à mille francs suisses (CHF).

Les contributions sont transmises au Porteur dès que possible, mais au plus tard 5 jours après l'aboutissement du Projet.

Si des contributions devaient être versées après l'aboutissement d'un Projet (en raison de paiements tardifs en particulier), les montants concernés sont déduits du montant total versé au Porteur, sans possibilité de recours de sa part, et retournés au Contributeur, même si le montant obtenu est inférieur à celui indiqué par la Plateforme.

Ni On s'aide, ni les Porteurs ne sont soumis à la surveillance de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA.

Les contributions ne sont transmises aux Porteurs qu'après un examen conduit par Payrex AG conformément aux exigences en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

Les Contributions ne sont pas des dépôts et sont donc exclues des garanties liées.

Si les versements des contributeurs sont extournés après versement des fonds de soutien au leveur de fonds (par ex. suite à la révocation d'un paiement opéré par carte de crédit), l'exploitant en informe le leveur de fonds de façon appropriée. L'exploitant se réserve le droit de facturer les montants de soutien révoqués au leveur de fonds.

En cas d'indices d'infraction, de fraude ou si une annulation du paiement (extourne) est à prévoir en lien avec le projet, l'exploitant est autorisé à suspendre les versements. De plus, le droit de l'exploitant de cesser l'activité de destinataire des paiements pour des raisons exceptionnelles ou pour de justes motifs demeure réservé.

FRAIS D'EXPLOITATION ET DE PRESTATIONS DE PAIEMENT

On s'aide prélève 8% + 0,20 chf par versement afin de couvrir (i) les frais prélevés par Payrex pour la mise à disposition de son service de paiement et (ii) les frais de fonctionnement de la Plateforme.

Les Contributions sont versées au moyen des services de paiement offerts par Payrex AG.

Leurs conditions générales, politiques de confidentialité et autre documentation contractuelle sont applicables.

RELATION ENTRE LE CONTRIBUTEUR ET LE COMMERCE

Chaque Commerce peut créer sa propre page de promotion, y ajouter une image, un logo, ses coordonnées, et un texte communiquant aux visiteurs ses activités ou autres informations utiles.

Il peut y proposer les offres de son choix et leurs conditions de validité.

Le Contributeur qui acquiert un bon dans la partie boutique de GIFTBOOSTER accepte tacitement les conditions fixées par le Commerce.

Celles-ci sont de la responsabilité des Commerces et ne peuvent pas faire l'objet de réclamation auprès de On s'aide.

ACCÈS AUX OFFRES

L'accès aux offres de la partie boutique de la Plateforme est réservé aux Contributeurs ayant soutenu un Projet.

Chaque Commerce accepte donc que ses offres soient accessibles à tous les contributeurs et puissent être considérées comme un soutien indirect aux projets proposés par les leveurs de fonds sur la plateforme.

Lorsqu'un Contributeur décide d'acquérir un bon, il reçoit un code QR dans son compte utilisateur avec le descriptif de l'offre choisie. Afin d'utiliser le bon, il doit être scanné et validé par le Commerce l'ayant émis. La transaction est effectuée entre le Contributeur et le Commerce.

On s'aide n'est pas responsable des offres effectuées sur la Plateforme. Son rôle se limite à la mise à disposition de la Plateforme, laquelle permet notamment la mise en ligne de bons par des Commerces pouvant être acquis par les Contributeurs.

On s'aide ne vérifie pas et n'est pas responsable de la solvabilité des Contributeurs et des Commerces. En cas d'impossibilité d'utilisation d'un bon – en particulier en cas de faillite d'un Commerce – On s'aide ne peut en aucun cas être tenue pour responsable.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

On s'aide est titulaire des droits d'auteur applicables à l'ensemble du contenu de la Plateforme, à l'exclusion des portions sujettes aux droits d'auteur d'autrui, comme les Porteurs. Toute reproduction ou utilisation du contenu appartenant à On s'aide, quelle qu'elle soit, nécessite son autorisation écrite préalable.

MODÉRATION DE LA PLATEFORME

Si un profil contient des informations fausses ou inexactes, On s'aide se réserve le droit de le supprimer, de le suspendre et/ou d'exclure l'Utilisateur lié.

On s'aide se réserve le droit, sans y être obligée, de vérifier l'exactitude des données fournies et d'exiger des informations supplémentaires. Elle peut en particulier demander, en tout temps, des renseignements complémentaires aux Porteurs, Contributeurs ou Commerces, si elle estime cette demande comme justifiée.

On s'aide se réserve le droit de refuser la publication de Projets et/ou de mettre un terme à un Projet en cours, selon sa libre appréciation, si une fraude est détectée ou s'il s'avère qu'une condition n'est pas respectée par le Porteur. Dans un tel cas, aucune prétention ne pourra être formulée contre On s'aide.

En soumettant un Projet publié, le Porteur confère à On s'aide un droit non exclusif, global, illimité dans le temps et gratuit à l'utilisation des informations liées au Projet. Le Porteur accorde notamment à On s'aide le droit d'enregistrer, de publier et de transmettre à des tiers pour publication les informations qu'il a fournies concernant son projet (textes, images, vidéos), la raison sociale ou le nom du Porteur, y compris concernant son représentant, si ces mesures servent à promouvoir le Projet, le Porteur, la Plateforme, ou sont utiles à d'autres activités de distribution et de marketing.

RESPONSABILITÉ

On s'aide exclut sa responsabilité dans la plus large mesure autorisée par la loi – elle ne répond en principe qu'en cas de dommage intentionnel ou résultant de négligence grave.

On s'aide n'assume en particulier aucune responsabilité concernant l'actualité, l'exactitude, l'exhaustivité ou la qualité des informations figurant sur la Plateforme.

On s'aide ne gère pas le et n'est pas responsable du traitement des contributions, lequel est effectué par Payrex AG.

Il n'existe aucun droit au paiement de subventions de cofinancement d'autres sponsors par l'exploitant.

On s'aide fait de son mieux afin d'assurer le fonctionnement de la Plateforme, mais n'en garantit pas la disponibilité. Toute responsabilité en lien avec une interruption de service est exclue.

La Plateforme peut comporter des hyperliens renvoyant à des sites internet de tiers. L'exploitant n'est pas responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'actualité, de l'exhaustivité et de la conformité légale de ceux-ci.

On s'aide décline toute responsabilité si un Utilisateur communique les données d'accès à ou cède son compte à un tiers.

RÉSILIATION, FERMETURE, RESTRICTION OU BLOCAGE DE L'ACCÈS À LA PLATEFORME GIFTBOOSTER

On s'aide n'a aucune obligation de fournir des prestations. En particulier, elle ne garantit pas l'accès à la Plateforme.

L'Utilisateur peut résilier la relation contractuelle le liant à On s'aide en lui communiquant sa volonté par e-mail ou en fermant son compte sur la Plateforme.

On s'aide se réserve le droit de modifier, en tout temps, tout ou partie des services proposés sur la Plateforme. Elle peut également suspendre ou supprimer temporairement ou définitivement la publication de Projets.

L'accès à la Plateforme pour tous ou un Utilisateur en particulier peut être limité à tout moment, sans préavis ni explications.

On s'aide peut à tout moment suspendre l'accès et/ou refuser l'inscription d'un Porteur, d'un Contributeur ou d'un Commerce, voire en supprimer le profil.

En cas de fermeture définitive de la Plateforme, tout Projet en cours à ce moment-là est immédiatement clôturé, et ce même si la durée fixée pour le Projet n'est pas écoulee et/ou si l'objectif financier visé n'est pas encore atteint. Les Contributeurs et Porteurs ne peuvent prétendre à la poursuite du projet ni à une quelconque indemnisation pour tout dommage qui pourrait en découler.

DIVERS

Les CG dans leur version en vigueur régissent l'utilisation de la Plateforme par les utilisateurs.

DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Les présentes CGU sont soumises au droit suisse, à l'exclusion de la CVIM.

Les tribunaux de Fribourg sont compétents, sous réserve de fors impératifs liés au droit des consommateurs.

Version août 2023